Отчет о результатах независимой оценки качества образования (НОКО) за 2024 год

Полное наименование образовательной организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Кораблик» поселка Провиденяи»

Дата проведения НОКО: период проведения: с 5 августа по 25 октября 2024 года

1. Общие сведения о процедуре НОКО

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО) проводилась в соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Цель оценки: Получение сведений об образовательной деятельности организации, предоставление участникам отношений в сфере образования информации о качестве работы образовательного учреждения на основе открытой и доступной информации.

Источники и методы сбора информации:

1. Анализ официального сайта ДОУ и информационных стендов.
2. Анализ нормативных правовых актов.
3. Опрос получателей услуг (родителей/законных представителей).

2. Итоговые результаты НОКО по критериям

По результатам сбора, обобщения и анализа информации в рамках НОКО общий итоговый балл составил **92.72 баллов из 100 возможных**. В соответствии со шкалой оценки сайта https://bus.gov.ru данный результат соответствует уровню **«Отлично»** (81–100 баллов).

Детализация оценок по основным критериям:

Критерий оценки	Результат (баллы/%)	Уровень
Открытость и доступность информации об организации	99,2	Отлично
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления	98,5	Отлично
Доступность услуг для инвалидов	71,6	Хорошо
Доброжелательность, вежливость работников организации	96,8	Отлично
Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,5	Отлично
Итого:	**__92,72 баллов**	Отлично

3. Выводы и ключевые результаты

1. **Высокий уровень удовлетворенности:** Анкетирование родителей показало высокую степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. Доля родителей, удовлетворенных условиями оказания услуг в организации, составила 98**%** .

2. **Сильные стороны:** Наиболее высокие результаты достигнуты по критериям, характеризующим комфортность условий и доброжелательность сотрудников. Это свидетельствует о создании благоприятной и безопасной среды для воспитанников.

3. **Зоны для улучшения:** Наиболее низкий результат, требующий внимания, зафиксирован по критерию **«Доступность услуг для инвалидов»** (71,6 балла).

Критерий: 1) Отсутствие оборудованных помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, включая: - поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение» для маломобильных групп населения.

2) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4. План мероприятий по устранению выявленных недостатков

По итогам НОКО разработан план мероприятий, направленный на повышение качества условий оказания услуг:

Мероприятие	Срок реализации	Ответственный
Провести аудит доступности здания и территории ДОУ для маломобильных групп населения.	2025 г.	Заведующий
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Провести закупку звукоусиливающей аппаратуры для инвалидов по слуху.	2025 г.	Заведующий
Рассмотреть возможность установки дополнительных элементов доступности (пандусов, поручней, тактильных указателей) в соответствии с рекомендациями.	2025-2026	Заведующий по АХР

Заведующий **Т.И. Мурашко**